

Biztonsági Tájékoztató az Alapforgalmazó Zrt. ügyfelei számára

A tájékoztató célja

Az Alapforgalmazó Zrt. mint számlavezető, a Tpt. 142/A. § (3) bekezdésében előírt, az értékpapírszámla- és ügyfélszámla egyenlegre és adatokra vonatkozó anonimizált adatszolgáltatást küld havi rendszerességgel az MNB részére. Az MNB az ügyfelek részére internetes oldalán elérhetővé teszi ezeket az információkat, hogy az ügyfelek a számlavezetőtől független forrásból is meg tudjanak bizonyosodni a számlavezető által szolgáltatott adatokról.

Az MNB rendszerének internetes elérhetősége: <https://eszlaweb.mnb.hu/>

Jelen tájékoztató ezen adatok Ügyfeleink által történő hozzáféréseinek biztonsági szempontjait foglalja össze.

A belépési adatok bizalmas kezelésének fontossága

Sajnos hazánkban is megjelentek a pénzügyi ügyfelek azonosító adatainak megszerzésére irányuló, ún. „adathalász” támadások.

Az azonosító adatok illegális használatának célja:

- Információszerzés ügyfeleink portfóliójáról,
- Információszerzés üzleti titkainkról,
- Visszaélés személyes és/vagy üzleti adatainkkal,
- Adataink sértetlenségének, hitelességének, rendelkezésre állásának korlátozása.

Amit ennek érdekében teszünk:

- Ügyfeleink adatait maximális bizalmassággal kezeljük,
- Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét a felmerülő kockázatokra.

Az MNB rendszeréhez kapcsolódó belépési azonosító és a jelszó kezelése

Belépési azonosító:

- 24 decimális számjegyből álló számsor.
- Ügyfelünk számára egyedileg, egyszeri alkalommal hozzuk létre.
- A szerződéskötéskor meghatározott elsődleges csatornán egyedi üzenetként küldjük ki.

Belépési jelszó:

- 12 betűből, számból álló jelszó, amely tartalmaz legalább egy kis- és egy nagy alfabetikus, valamint egy numerikus karaktert.
- Az aktuális havi jelentéshez hozzuk létre.
- Ügyfelünk számára a havi számlakivonattal együtt küldjük ki.







Az ügyféloldali biztonság jelentősége

Védett adataink biztonságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának fenntartásához korszerű és hatékony információbiztonsági rendszereket működtetünk Társaságunknál. Ezek mellett kiemelten fontos az ügyfél biztonsági tudatosításának fokozása és az ügyfél által használt eszközökön kialakított biztonsági megoldások használata.

Az Ön adatainak biztonsága érdekében javasoljuk:

- Az MNB rendszer hozzáférésehez tartozó azonosító és az aktuális jelszó elvesztése vagy sérülése, ellopása esetén haladéktalanul értesítse ügyfélszolgálatunkat!
- Használjon szakszerűen beállított, jogtiszta operációs rendszert és szoftvereket azok telepített, legfrissebb javító csomagjaival.
- Használjon számítógépén és eszközein tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus- és kémprogramirtó szoftvert, és legalább havonta futtasson le velük egy teljes rendszervizsgálatot.
- Személyes adatait lehetőleg ne, vagy ha szükséges, akkor is csak titkosított formában tárolja a számítógépén!
- Társaságunk és az MNB belépő oldalait, ahol azonosító adatok megadása szükséges, csak azok címének billentyűzeten történő begépelésével érje el, ne a tárolt linkeken keresztül!
- Belépési jelszava az Ön biztonsága érdekében nehezen megfejthető, havonta változó kódsor, amelyet billentyű-lenyomást figyelő szoftverrel ellophatnak. Ha ennek veszélyét érzékeli, kérje ügyfélszolgálatunkon jelszava megváltoztatását!
- Az MNB rendszeréhez szükséges hozzáféréseinek azonosítóját és jelszavát semmilyen körülmények között ne adja ki! Társaságunk és az MNB semmilyen formában és csatornán (telefon, e-mail, SMS, stb.) nem fogja ezt az ügyfelektől kérni. Amennyiben valaki megpróbálna ezekhez az információkhoz jutni, haladéktalanul jelezze azt ügyfélszolgálatunkon!
- Számítógépét bekapcsolva ne hagyja őrizetlenül, és a használat felfüggesztésekor vagy befejezésekor lépjen ki az éppen látogatott weboldalról vagy a használt programból, esetleg zárja a képernyőt!
- Rendszeresen törölje az internethasználat során keletkező ideiglenes fájlokat (különösen nyilvános helyeken, pl. internetkávézóban), illetve állítsa be böngészőjét ezek automatikus törlésére, tárolásuk tiltására!

- Ha érzékeny információkat kell megadnia, használjon biztonságos, titkosított kapcsolatot bejelentkezéshez a kívánt weboldalra! Erről úgy győződhet meg, ha az oldal címsora https-sel kezdődik, és a weboldal alján megjelenik egy lezárt lakat képe, például

	Biztonságos	Nem biztonságos
Internet Explorer esetén		
Mozilla Firefox esetében		
Netscape esetében		

- A böngésző státuszsorában található „biztonsági kulcs/lezárt lakat” ikonra való kettős kattintással ellenőrizze a digitális igazolvány adattartalmát. Ellenőrizze, hogy a tanúsítvány az MNB nevére szól-e és érvényes-e.
- Társaságunk és az MNB az adatszolgáltatás igénybevételéhez nem küld az ügyfelek részére telepítendő alkalmazást, tanúsítványt, vagy egyéb állományt. Amennyiben ilyen kérés érkezne az Ön felé, kérjük töröljék az üzenetet és semmilyen körülmények között ne kattintsanak az üzenetben található állományokra és internetes elérésekre, linkekre.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50., C épület, 1. emelet.

Telefon: +36 1 803 8800, fax: +36 1 803 8801

E-mail: kapcsolat@alapforgalmazo.hu